

## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

**Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti FireWOOD, s.r.o. v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016.**

Tieto Zásady ochrany osobných údajov Vám poskytujú všetky potrebné informácie, aby ste sa mohli rozhodnúť, či chcete používať túto webovú stránku a poskytnúť Vaše osobné údaje spoločnosti FireWOOD, s. r. o.

Spoločnosť FireWOOD, s. r. o., Seberíniho 1, 821 03 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 46721088, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka: 82166/B (ďalej len „FireWOOD, s.r.o.“) rešpektuje Vaše právo na súkromie vo svete internetu pri používaní našej webovej stránky a pri elektronickej komunikácii s nami. Zaviedli sme všetky potrebné opatrenia potrebné na bezpečné uchovanie všetkých Vašich osobných údajov, ktoré nám sprostredkujete.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú procesy spracovania realizované spoločnosťou FireWOOD, s. r. o., pri využívaní siete Internet a inej alternatívnej elektronickej komunikácie na priamy marketing. Spoločnosť FireWOOD, s. r. o. je zodpovedná za spracovanie Vašich osobných údajov v súlade s právnymi predpismi platnými pre Slovenskú republiku, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ (2016/679) Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov („GDPR“), ako aj s inými platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, ktoré menia a dopĺňajú nariadenie GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Výrazy „my“, „nami“, „naše“, „FireWOOD, s. r. o. použité na tejto stránke sa vzťahujú na spoločnosť FireWOOD, s. r. o. „Vy“ sa vzťahuje na osobu prístupujúcu a/alebo používajúcu našu webovú stránku.

FireWOOD, s. r. o. zhromažďujeme len tie osobné údaje, ktoré nám vy chcete poskytnúť, alebo ktoré sú potrebné na poskytnutie (a zlepšenie) našich služieb vám. My ako prevádzkovateľ zhromažďujeme len tie údaje, ktoré sú nevyhnutné pre potreby internetového obchodu, priameho marketingu a pre členstvo v spotrebiteľskom zľavovom programe.

### **Využívame tieto Vaše osobné údaje:**

1. Meno, priezvisko, fakturačná adresa, adresa doručenia, e-mail, telefónne číslo – na účel spracovania Vašej objednávky a doručenie objednaného tovaru (právny základ - plnenie zmluvy)

2. Dobrovoľne nám môžete poskytnúť súhlas na spracovanie Vaše osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresu, e-mail a telefónne číslo, aby sme vám mohli poskytnúť aj informácie o našich službách, zaradiť vás do našich súťaží alebo prieskumov, alebo vás informovať o akciách a podujatiach v spoločnosti FireWOOD, s. r. o., ktoré vás zaujímajú, najmä vo forme newsletteru (právny základ – súhlas).

Využívame súbory cookies, ktoré nám umožňujú zlepšiť spôsob fungovania našich webstránok tak, aby sme si pamätali Vaše preferencie a obsah vášho nákupného košíka po návrate na naše webstránky.

Pomocou nastavení vášho prehliadača môžete prijať alebo odmietnuť nové, prípadne odstrániť už existujúce Súbory cookies. Podrobnejšie informácie o tom, ako môžete spravovať súbory cookies, nájdete prostredníctvom funkcie pomoci vo Vašom prehliadači.

Chceme Vás ubezpečiť, že FireWOOD, s. r. o. prijíma všetky potrebné opatrenia na zachovanie ochrany a bezpečnosti údajov, ktoré nám poskytujete, medzi ktoré patria najmä:

1. Prijíma všetky potrebné opatrenia na uchovanie tajnosti a bezpečnosti Vašich osobných údajov.
2. Prístup k Vaším osobným údajom majú len oprávnené osoby našej spoločnosti, ktoré ho potrebujú na to, aby si mohli plniť pracovné povinnosti.
3. Všetci oprávnené osoby našej spoločnosti, ktoré majú prístup k Vaším osobným údajom, sú povinné dodržiavať Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti FireWOOD, s. r. o.
4. Na zaručenie ochrany Vašich osobných údajov našou spoločnosť udržiavame bezpečné IT prostredie a máme prijaté potrebné opatrenia na zamedzení úniku osobných údajov, ktoré získavame a spracovávame.
5. Vaše osobné údaje sa spracovávajú len na účely, na ktoré ste ich poskytli spoločnosti.
6. Naša spoločnosť nebude nikdy zdieľať Vaše osobné informácie so žiadnou treťou stranou, ktorá ich plánuje použiť na marketingové účely, pokiaľ nám na to nedáte výslovný súhlas.

Spoločnosť FireWOOD, s. r. o. môže zdieľať Vaše osobné údaje s tretími stranami (ktoré majú v zmysle GDPR postavenie sprostredkovateľa), ale len za prísne obmedzených okolností:

- a) Vaše údaje sú poskytované tretím stranám len nevyhnutnej miere, ktorá je

potrebná pre chod internetového obchodu, t.j. poskytovateľom webhostingových služieb, osobám, ktoré pomáhajú spravovať túto webovú stránku, prepravným spoločnostiam napr. Slovenská pošta, Remax kuriér servis, s.r.o. a DHL PARCEL Slovensko. Všetci sprostredkovatelia sú zmluvne zaviazaní nepoužívať poskytnuté osobné údaje na iný účel.

b) Vaše osobné údaje môžeme taktiež poskytnúť štátnym orgánom a súdnym orgánom, ak si to vyžaduje príslušný zákon; alebo je v našej dobrej viere, že takýto krok je potrebný na dodržanie zákonných postupov; v prípade odzvy na právne nároky alebo súdne procesy; alebo na ochranu práv spoločnosti FireWOOD, s.r.o. alebo ich zákazníkov a verejnosti.

Naša spoločnosť nebude používať Vaše osobné informácie (vrátane Vašej e-mailovej adresy) na marketingovú komunikáciu, pokiaľ nám na to nedáte súhlas. Svoje rozhodnutie môžete kedykoľvek zmeniť kliknutím na odkaz „Zrušenie odberu“, ktorý nájdete v každom našom e-maile. Následne vám prestaneme zasielať ďalšie marketingové e-maily.

Naša spoločnosť ukladá a uchováva osobné údaje, ktoré nám poskytnete prostredníctvom webovej lokality, vo svojich databázach, tak dlho, ako je primerane potrebné s ohľadom na naše potreby poskytnúť vám odpovede na Vaše otázky alebo na vyriešenie problémov, poskytnutie zlepšených a nových služieb a na dodržiavanie príslušných zákonných predpisov. To znamená, že Vaše osobné údaje uchováme primeranú dobu po tom, ako prestanete používať služby našej spoločnosti alebo používať túto webovú lokalitu. Po uplynutí tejto doby budú Vaše osobné údaje vymazané zo všetkých systémov spoločnosti FireWOOD, s. r. o.

Pokiaľ ide o Vaše osobné údaje, máte právo:

- a) žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu,
- b) vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
- c) namietat spracúvanie svojich osobných údajov;
- d) na prenosnosť osobných údajov;
- e) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR na adrese:

**Úrad na ochranu osobných údajov**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, SR

Tel.: + 421 2 32 31 32 14

Fax: + 421 2 32 31 32 34

e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

web: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Ak by sme mali nejaké otázky alebo pripomienky týkajúce sa Zásad ochrany osobných údajov, kontaktujte našu spoločnosť na adrese FireWOOD, s. r. o., Seberíniho 1, 821 03 Bratislava - mestská časť Ružinov, email: [info@greatdrinks.sk](mailto:info@greatdrinks.sk) a radi vám pomôžeme s prípadnými otázkami. Smernicu GDPR , ktorou sa riadia tieto zásady pre spracovanie a ochranu osobných údajov nájdete na [https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/nariadenie\\_2016\\_679\\_text\\_sk.pdf](https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/nariadenie_2016_679_text_sk.pdf)